

プライバシー・ポリシー（個人情報の取扱いについて）

ソリッド株式会社（以下弊社という）では、個人情報の保護に厳重な注意を払っており、以下は弊社が持つ個人情報の保護に対する基本方針です。但し、各サービスの規約により、本プライバシーポリシーと相違する条項が定められている場合には、各サービスの規約が優先的に適用されるものとします。

1. 個人情報とは

個人情報とは、お客様からご提供頂いた氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・勤務先等によりお客様自身を特定することができる情報を指します。

2. 個人情報の取得

お客様の個人情報の取得は、適正な手段によって行うとともに、利用目的の公表・通知・明示等を行い、ご本人の同意なく、利用目的の範囲を超えた個人情報のお取り扱いは致しません。また、個人情報を第三者に提供・開示等する場合は、法令の定める手続きに則って行います。

ただし、ご本人が拒否されたときを除いて、次の目的に利用する場合は、提示を省略させていただくことがございます。

- ・電子メール、ダイレクトメール等による弊社商品・サービスのご紹介や各種情報提供

3. 個人情報保護の適用範囲

個人が、『家賃どっと』上にあるサービスを利用する上で、弊社が知り得た個人情報は、このプライバシーポリシーに従って管理されます。但し、弊社のサービスから広告やリンクして到達したウェブサイトを利用した結果、残された個人情報については、弊社で直接管理することができない為、個人情報保護の適用範囲外とします。（尚、お客様より個人情報をご提供頂けない場合には、一部商品・サービス等を適切に提供できない場合があることをあらかじめご了承下さい。）

4. Webサイトにおける個人情報等の取扱い

弊社は会員様へ「会員サービス」を提供するために、必要最低限の個人情報を取得します。また弊社が用意する様々なWebを利用したコンテンツやサービスを使用する場合には、個々のサービスに必要な情報をその都度追加取得させていただきます。これらの取得した情報は、皆様へ弊社の各サービスを利用させていただく為に必要な情報であり、それ以外の用途に使用されるものではありません。但し、弊社のサービスをより良いものにしてゆくために統計的な情報として集計し、参考として使用することがあります。尚、取得した情報を第三者へ公開することはありません。

4-1. クッキーとその利用について

弊社は、弊社が運営するWebサイト（以下、弊社サイトといいます）において、クッキー（Cookie）を次の目的で使用することがあります。

- ・サーバーで発生した障害や問題の原因を突き止め解決するため
- ・Webサイトや電子メール等の内容を改良するため
- ・Webサイトや電子メール等の内容を個々の利用者向けにカスタマイズするため
- ・あらかじめ個人情報を登録していただく会員制サービスにおいて、ご本人の閲覧履歴やアンケート結果などをマーケティング活動に利用させていただくため
- ・個人を特定できない状態で統計資料として利用するため

ご本人は、インターネット閲覧ソフト（以下、ブラウザといいます）の設定でクッキーの受取りを拒否することにより、弊社によるクッキーの利用を拒否することができます。ただし、その場合には、カスタマイズ機能等一部の機能が使用できないなどの制約が生じることがあります。

4-2. Googleアナリティクスの利用について

弊社は、弊社サイトにおいて、その利用状況を把握するために、Googleアナリティクスを利用することがあります。Googleアナリティクスは、ファーストパーティクッキーを利用して、弊社サイトへのアクセス情報を個人を特定することなく収集します。アクセス情報の収集方法および利用方法については、Googleアナリティクスサービス利用規約およびGoogleプライバシーポリシーによって定められています。（<http://www.google.com/analytics>）

5. Webサイトにおける個人情報等の取扱い

弊社サイトには、お客様に対し有用な情報・サービスをご提供するため、他の会社の運営するホームページへのリンクがあります。リンク先のホームページにおける個人情報について、弊社は一切責任を負うことができませんので予めご了承下さい。

6. 個人情報の開示

弊社ではお客様から収集した個人情報を厳格に管理又は保護します。下記の場合を除き、個人情報を開示・漏洩・配布又は転売することはありません。但し、不動産の売買・賃貸・それらの代理・仲介・管理その他付帯する事業に関しては（本サイトサービスに関わる事業も含む）目的の達成に必要な範囲にて、書面・電話・郵便物・インターネット 電子メール・広告媒体等で第三者に提供されることがあります。なお、ご本人からの申し出により相手先への提供は停止致します。

- ・集計および分析等により得られたものを、個人を識別又は特定できない態様にて、提携先等第三者に開示又は提供する場合
- ・裁判所の発する令状その他裁判所の決定、命令または法令に基づき開示する場合
- ・検察・警察・監督官庁からの適法・適式な手順により情報の照会があった場合
- ・その他正当な理由があると認められる場合

7. 個人情報の第三者提供

個人情報を提供する相手先（例示）

- ・新規物件の販売における事業主・共同代理会社・媒介会社
- ・不動産売買・賃貸の仲介における契約相手方となる者、その見込者、他の宅地建物取引業者、インターネット広告掲載会社、不動産事業者団体、および指定流通機構（物件登録、成約 通知及び同機構のデータを利用しての営業、価格査定等の実施）
- ・不動産取引の付帯業務における金融機関・司法書士・土地家屋調査士・不動産管理業者

8. 免責事項

投資に関する最終的な決定は、利用者自身でご判断頂きますようお願い致します。本サイト上の情報の内容に関しては万全を期しておりますが、その内容の正確性および安全性を保証するものではありません。当該情報に基づいて被ったいかなる損害についても、弊社及び情報提供者は一切の責任を負いかねます。また、他のウェブサイトやリソースへのリンクを提供している場合があります。移動された先のホームページは、弊社が管理するものでも運営するものでもありません。従って、その内容の真偽等につきまして弊社は一切責任を負いかねますのでご了承下さい。尚、予告なしに内容が変更または廃止される場合がありますので、予めご了承下さい。本サイトに記載されている内容の著作権は、弊社に帰属します。当該掲載情報の転用、複製、販売等の一切を固く禁じます。

9. セキュリティについて

個人情報の登録が発生するWebページでは、データ送信の際に暗号化するSSLを使用しております。プライバシーポリシーは、予告なく改訂されることがあります。変更が発生した場合は、弊社の運営するWebページ上で掲示を行い利用者へお知らせします。

※お客様の個人情報に関するお問い合わせについては、Webページ上に設置してある「お問合せ」フォームより受付けております。（平成29年11月）